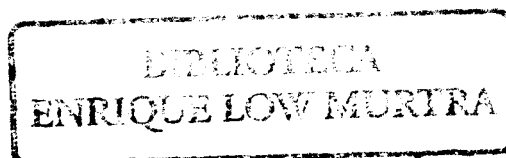


COLECCIÓN CÓDIGOS BREVIS



**ESTATUTO  
DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
DOMICILIARIOS**

*CUARTA EDICIÓN*

COMPILADO, CONCORDADO Y ANOTADO  
POR  
GUSTAVO GUILLÉN JARAMILLO



## ÍNDICE GENERAL

### TÍTULO PRELIMINAR

#### CAPÍTULO I

##### PRINCIPIOS GENERALES

Ámbito de aplicación de la ley .....	9
Intervención del Estado en los servicios públicos .....	9
Instrumentos de la intervención estatal .....	10
Servicios Públicos Esenciales .....	11
Competencia de los municipios en cuanto a la prestación de los servicios públicos .....	11
Prestación directa de servicios por parte de los municipios .....	12
Competencia de los departamentos para la prestación de los servicios públicos .....	16
Competencia de la Nación para la prestación de los servicios públicos .....	16
Derecho de los usuarios .....	17
Libertad de empresa .....	21
Función social de la propiedad en las entidades prestadoras de servicios públicos .....	21
Deberes especiales de los usuarios del sector oficial .....	22
Aplicación de los principios generales .....	22

#### CAPÍTULO II

##### DEFINICIONES ESPECIALES

Definiciones .....	22
--------------------	----

#### TÍTULO I

##### DE LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Personas que prestan servicios públicos .....	27
Aplicación de la ley a los productores de servicios marginales, independiente o para uso particular .....	27

<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Naturaleza .....	28
Objeto .....	32
Régimen Jurídico de las empresas de servicios públicos .....	36
Régimen de las empresas de servicios públicos en municipios menores y zonas rurales .....	39
Administración común .....	40
Régimen de funcionamiento .....	40
Ámbito territorial de operación .....	40
Régimen Tributario .....	41
Concesiones, y permisos ambientales y sanitarios .....	41
Permisos municipales .....	42
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS EN EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Reglas especiales sobre la participación de entidades públicas .....	42
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>LOS BIENES DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Redes .....	52
Amparo policivo .....	53
<b>TÍTULO II</b>	
<b>RÉGIMEN DE ACTOS Y CONTRATOS DE LAS EMPRESAS</b>	
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>NORMAS GENERALES</b>	
Principios de interpretación .....	55
Régimen de la contratación .....	55
Régimen de derecho privado para los actos de las empresas .....	55
Facultades especiales por la prestación de servicios públicos .....	57
Prohibición de prácticas discriminatorias, abusivas o restrictivas .....	57
Deber de buscar entre el público las mejores condiciones objetivas .....	58

<b>INDICE GENERAL</b>	<b>535</b>
-----------------------	------------

Reglas contractuales especiales .....	58
Desestimación de la personalidad interpuesta .....	58
Efectos de nulidad sobre actos y contratos relacionados con servicios públicos .....	59

### **CAPÍTULO II**

#### **CONTRATOS ESPECIALES PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Contratos especiales .....	59
Áreas de servicio exclusivo .....	61

### **TÍTULO III**

#### **RÉGIMEN LABORAL**

Aplicación del Código Sustantivo del Trabajo .....	63
Incentivos .....	67
Atención de obligaciones pensionales .....	67
Conflicto de intereses; inhabilidades e incompatibilidades .....	67

### **TÍTULO IV**

#### **OTRAS DISPOSICIONES**

##### **CAPÍTULO I**

##### **DEL CONTROL DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

Principios rectores del control .....	69
Control interno .....	69
Participación de la Superintendencia .....	69
Facultades para asegurar el control interno .....	69
Responsabilidad por el control interno .....	70
Control fiscal en las empresas de servicios públicos domiciliarios con participación del Estado .....	70
Auditoría Externa .....	70
Concepto de control de gestión y resultados .....	71

##### **CAPÍTULO II**

##### **INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Sistemas de información .....	72
Funciones de las cámaras de comercio .....	72
Funciones de las instituciones financieras .....	73

**CAPÍTULO III****DE LAS EXPROPIACIONES Y SERVIDUMBRES**

Declaratoria de utilidad pública e interés social para la prestación de servicios públicos .....	73
Facultad de imponer servidumbres, hacer ocupaciones temporales y remover obstáculos .....	73

**CAPÍTULO IV****TOMA DE POSESIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Medidas preventivas.....	73
Causales, modalidad y duración .....	74
Efectos de la toma de posesión .....	74

**CAPÍTULO V****LIQUIDACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Continuidad en la prestación del servicio .....	75
---	----

**TÍTULO V****REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA DEL ESTADO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS****CAPÍTULO I****CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

Organización .....	77
Funciones.....	78
Funciones del «Vocal de Control».....	79
Las autoridades y la participación de los usuarios .....	79
Incompatibilidades e inhabilidades.....	79

**CAPÍTULO II****DE LOS MINISTERIOS**

Funciones de los Ministerios en relación con los servicios públicos .....	81
---	----

**CAPÍTULO III****DE LAS COMISIONES DE REGULACIÓN**

Delegación de funciones presidenciales a las Comisiones .....	82
Organización y naturaleza.....	91
Estructura orgánica de las comisiones de regulación .....	91

<b>INDICE GENERAL</b>	<b>537</b>
-----------------------	------------

Composición.....	91
Manejo de los recursos .....	92
Funciones y facultades generales .....	92
Funciones especiales de las comisiones de regulación.....	96

#### **CAPÍTULO IV**

##### **DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

Funciones presidenciales de la Superintendencia de servicios públicos .....	103
Creación y naturaleza.....	103
Dirección de la Superintendencia.....	103
Estructura orgánica .....	103
Funciones de la Superintendencia .....	104
Funciones en relación con la participación de los usuarios.....	109
Sanciones.....	109
Función sancionatoria de los Personeros Municipales.....	110
Resolución de Conflictos entre las funciones de regulación y control.....	110

#### **CAPÍTULO V**

##### **PRESUPUESTO Y CONTRIBUCIONES PARA LAS COMISIONES Y LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Régimen presupuestal.....	111
Contribuciones especiales.....	111

#### **TÍTULO VI**

##### **EL RÉGIMEN TARIFARIO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

#### **CAPÍTULO I**

##### **CONCEPTOS GENERALES**

El régimen tarifario .....	113
Criterios para definir el régimen tarifario.....	113
Regulación y libertad de tarifas .....	115

#### **CAPÍTULO II**

##### **FÓRMULAS Y PRÁCTICAS DE TARIFAS**

Aplicación de los criterios de solidaridad y redistribución de ingresos .....	115
Elementos de las fórmulas de tarifas .....	123
Consideración de las diversas etapas del servicio .....	124

Restricciones al criterio de recuperación de costos y gastos de operación.....	124
Costos de compras al por mayor para empresas distribuidoras con posición dominante.....	124
Tarifas y recuperación de pérdidas .....	125
Facultad de exigir aportes de conexión .....	125
Otros cobros tarifarios .....	125
Masificación del uso de los servicios públicos domiciliarios.....	125
Prácticas tarifarias restrictivas de la competencia.....	126

**CAPÍTULO III  
DE LOS SUBSIDIOS**

Forma de subsidiar.....	126
Presupuesto y fuentes de los subsidios .....	127

**CAPÍTULO IV  
ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA**

Régimen de estratificación .....	128
Estratos y metodología.....	132
Unidades espaciales de estratificación .....	132
Recursos de los usuarios .....	132

**TÍTULO VII  
ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS**

**CAPÍTULO I  
PRINCIPIOS Y REGLAS**

Principios y reglas de reorganización administrativa.....	133
---	-----

**CAPÍTULO II  
DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA ACTOS UNILATERALES**

Aplicación .....	134
Citaciones y comunicaciones .....	134
Periodo probatorio.....	134
Funcionario para la práctica de pruebas y decisión de recursos.....	134
Impedimento y recusaciones.....	135
Oportunidad para decidir.....	135

<b>INDICE GENERAL</b>	<b>539</b>
Notificaciones .....	135
Recursos contra las decisiones que ponen fin a las actuaciones administrativas.....	135
Presentaciones personales .....	135
Procedimientos con el Superintendente de Servicios Públicos.....	136
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>LAS EXPROPIACIONES Y SERVIDUMBRES</b>	
Entidad facultada para impulsar la expropiación.....	136
La adquisición de la servidumbre .....	136
Entidad con facultades para imponer la servidumbre.....	136
Ejercicio y extinción del derecho de las empresas .....	136
Extinción de las servidumbres.....	136
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>TOMA DE POSESIÓN Y LIQUIDACIÓN</b>	
Procedimiento y alcances de la toma de posesión de las empresas de servicios públicos .....	137
Régimen de aportes en eventos de reducción del valor nominal .....	137
Nombramiento de liquidador; procedimiento.....	137
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>LAS FÓRMULAS TARIFARIAS</b>	
Actuaciones administrativas .....	138
Actualización de las tarifas .....	138
Vigencia de las fórmulas de tarifas.....	138
Inicio de la actuación administrativa para fijar nuevas tarifas.....	139
<b>TÍTULO VIII</b>	
<b>EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO</b>	
Contrato de servicios públicos.....	141
Celebración del contrato.....	142
Partes del contrato .....	146
Deber de informar sobre las condiciones uniformes .....	151

Régimen legal del contrato de servicios públicos.....	151
Abuso de la posición dominante.....	156

## **CAPÍTULO II**

### **DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Del derecho a los servicios públicos domiciliarios.....	158
De la propiedad de las conexiones domiciliarias.....	162

## **CAPÍTULO III**

### **EL CUMPLIMIENTO Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Concepto de falla en la prestación del servicio .....	162
Reparaciones por falla en la prestación del servicio .....	162
Suspensión de común acuerdo .....	163
Suspensión en interés del servicio .....	163
Suspensión por incumplimiento.....	163
Incumplimiento, terminación y corte del servicio .....	164
Restablecimiento del servicio .....	164
Verificación del cumplimiento.....	164

## **CAPÍTULO IV**

### **DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL CONSUMO**

De los medidores individuales.....	165
Control sobre el funcionamiento de los medidores.....	165

## **CAPÍTULO V**

### **DE LA DETERMINACIÓN DEL CONSUMO FACTURABLE**

La medición del consumo, y el precio en el contrato.....	165
--	-----

## **CAPÍTULO VI**

### **DE LAS FACTURAS**

Naturaleza y requisitos de las facturas.....	167
Requisitos de las facturas .....	167
De la revisión previa.....	168
De los cobros inoportunos.....	168
Las facturas y la democratización de la propiedad de las empresas .....	168

**CAPÍTULO VII****DEFENSA DE LOS USUARIOS EN SEDE DE LA EMPRESA**

Derecho de petición y de recurso .....	168
De la oficina de peticiones y recursos .....	169
De los recursos.....	169
Del pago y de los recursos .....	170
De las causales y trámites de los recursos .....	170
De la asesoría al suscriptor o usuario en el recurso.....	170
Del término para responder el recurso .....	170
De la notificación de la decisión sobre peticiones y recursos.....	171

**TÍTULO IX****NORMAS ESPECIALES PARA ALGUNOS SERVICIOS****CAPÍTULO I****AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO**

Prioridades en la aplicación de las normas .....	173
Generación de aguas y cuencas hidrográficas.....	173
Funciones del Ministerio de Desarrollo, y del Viceministerio de Vivienda, Desarrollo Urbano y Agua Potable .....	173
Fórmulas tarifarias para empresas de acueducto y saneamiento básico.....	174
Incorporación de costos especiales .....	174
Financiamiento de Findeter .....	175
Valorización para inversiones en agua potable y alcantarillado .....	175

**CAPÍTULO II****ENERGIA ELÉCTRICA Y GAS COMBUSTIBLE**

Reformas y escisión de ISA. S.A.....	175
Obligatoriedad del reglamento de operación.....	176
Deberes especiales por la propiedad de ciertos bienes .....	176
Deber de facilitar la interconexión .....	176
Funciones del Centro Nacional de Despacho .....	176
Consejo Nacional de Operación.....	177
Integración del Consejo Nacional de Operación .....	177
Áreas de Servicio exclusivo para gas domiciliario .....	177

Estímulos a los usuarios de gas combustible.....	178
El transporte, la distribución y el suministro de hidrocarburos de propiedad nacional .....	178

## **TÍTULO X**

### **RÉGIMEN DE TRANSICIÓN Y OTRAS DISPOSICIONES**

Protección de empleados .....	179
Extensión a otras entidades territoriales .....	179
Tránsito de legislación en tarifas .....	179
Transformación de empresas existentes.....	179
Viabilidad empresarial .....	182
Formación de empresas nuevas .....	183
Capitalización de las Empresas de servicios públicos .....	183
Tránsito de legislación en cuanto a estratificación .....	183
Tránsito de legislación en materia de inspección, control y vigilancia.....	186
Concordancias y derogaciones .....	186
Divulgación.....	187
Transitorio .....	187
Vigencia.....	187

## ÍNDICE SUPLEMENTO

<b>Decreto 1524 de 1994</b> , por el cual se delegan las funciones presidenciales de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios, y se dictan otras disposiciones .....	191
<b>Decreto 2785 de 1994</b> , Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, se establecen disposiciones para la transformación y adecuación estatutaria de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, para la creación de nuevas empresas de servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Saneamiento Básico, y se dictan otras disposiciones .....	192
<b>Decreto 548 de 1995</b> , Por el cual se compilan las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se establece su estructura orgánica y se dictan otras disposiciones .....	193
<b>Resolución 365 de 1995</b> , Por la cual se reglamenta el procedimiento para hacer efectivo el silencio administrativo positivo por parte de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios a que se refiere la Ley 142 de 1994, en favor de los usuarios, suscriptores y suscriptores potenciales, y se dictan otras disposiciones .....	213
<b>Decreto 1429 de 1995</b> , Por el cual se reglamenta el Capítulo I del Título V de la Ley 142 de 1994, en relación con el Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios .....	217
<b>Decreto 2150 de 1995</b> , por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios, existentes en la Administración Pública .....	225
<b>Decreto 565 de 1996</b> , por la cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en relación con los Fondos de Solidaridad y Redistribución de Ingresos del orden departamental, municipal y distrital para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo .....	226
<b>Ley 286 de 1996</b> , por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142 y 143 de 1994 .....	230

<b>Decreto 1404 de 1996</b> , por el cual se reglamentan parcialmente la Ley 142 de 1994, artículo 89 y la Ley 223 de 1995, artículo 95, párrafo, en relación con las contribuciones que deben sufragar algunos consumidores del servicio público domiciliario de gas combustible .....	238
<b>Decreto 1538 de 1996</b> , por el cual se reglamenta el Título VI, Capítulo IV de la Ley 142 de 1994 y el artículo 34 de la Ley 188 de 1995 sobre estratificación socioeconómica.....	239
<b>Decreto 2034 de 1996</b> , por el cual se modifican los artículos 5o, 8o, y 9o del Decreto 1538 de 1996 y se dictan otras disposiciones .....	241
<b>Decreto 3087 de 1997</b> , por el cual se reglamentan las Leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996, en relación con la liquidación, cobro, recaudo y manejo de las contribuciones de solidaridad y de los subsidios en materia de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible por red física.....	242
<b>Decreto 1489 de 1998</b> , por el cual se reglamenta parcialmente el artículo 181 de la Ley 142 de 1994.....	248
<b>Ley 505 de 1999</b> , por medio de la cual se fijan términos y competencias para la realización, adopción y aplicación de la estratificación a que se refieren las Leyes 142 y 177 de 1994, 188 de 1995 y 383 de 1997 y los Decretos Presidenciales 1538 y 2034 de 1996 .....	249
<b>Decreto 2668 de 1999</b> , por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la Ley 142 de 1994.....	252
<b>Circular Externa 000001 de 2000</b> , por la cual se establecen los lineamientos que deben seguir las Auditorías Externas de Gestión y Resultados frente a la evaluación de las empresas prestadoras de los Servicios Públicos Domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se fija la fecha de presentación del informe .....	254
<b>Circular Externa 000002 de 2000</b> , por la cual se informa a los municipios prestadores directos y entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, sobre el cumplimiento de carácter obligatorio de realizar la selección técnica adecuada para la disposición final de los residuos sólidos y de la elaboración e implementación de los programas de macro y micromedición .....	260

<b>Resolución CRA 120 de 2000</b> , por la cual se reglamenta la realización de aforos de residuos sólidos a los usuarios grandes productores por parte de las Entidades Prestadoras del Servicio Público Domiciliario Ordinario de Aseo .....	262
<b>Decreto 302 de 2000</b> , por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado .....	268
<b>Decreto 421 de 2000</b> , por el cual se reglamenta el numeral 4 del artículo 15 de la Ley 142 de 1994, en relación con las organizaciones autorizadas para prestar los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico en municipios menores, zonas rurales y áreas urbanas específicas .....	281
<b>Decreto 556 de 2000</b> , por el cual se reglamenta el artículo 121 de la Ley 142 de 1994 .....	282
<b>Resolución 017 de 2000</b> , por la cual se adoptan normas regulatorias en ejercicio de las facultades otorgadas por los artículos 23 y 74.1 de la Ley 142 de 1994, aplicables al servicio de gas natural .....	283
<b>Resolución CRA-138 de 2000</b> , por la cual se establece el nivel de consumo para grandes consumidores vinculados al Servicio Público Domiciliario de Acueducto o de Alcantarillado para los efectos del Decreto 302 de 2000 .....	288
<b>Ley 632 de 2000</b> , por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142, 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996 .....	291
<b>Resolución CRA-150 de 2001</b> , por la cual se establecen consumos básicos y máximos de conformidad con lo establecido en la Ley 373 de 1997 .....	293
<b>Resolución CRA 151 de 2001</b> , regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo .....	295
<b>Resolución CRA-153 de 2001</b> , por la cual se adiciona la Resolución CRA número 151 de 2001, en relación con el establecimiento del plazo, las condiciones y celeridad para que las entidades prestadoras de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo alcancen los límites establecidos en la Ley 142 de 1994, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 632 de 2000 .....	449
<b>Resolución CRA-155 de 2001</b> , por la cual se adiciona un capítulo a la Resolución CRA No. 151 de 2001, relativo al procedimien-	

to para atender las solicitudes de información efectuadas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico a los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, de conformidad con lo establecido en el inciso final del artículo 73 de la Ley 142 de 1994.....	451
<b>Resolución 156 de 2001</b> , por la cual se modifica la Resolución CRA 151 de 2001, en relación con el establecimiento del plazo, las condiciones y celeridad para que las entidades prestadoras de los Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo alcancen los límites establecidos en la Ley 142 de 1994 de conformidad con lo dispuesto en la Ley 632 de 2000 .....	453
<b>Ley 689 de 2001</b> , por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994 .....	454
<b>Resolución 36904 de 2001</b> , por la cual se fijan los estándares para la autorización y funcionamiento de las entidades de certificación y sus auditores.....	464
<b>Resolución Orgánica 05287 de 2001</b> , por la cual se expide el Reglamento General sobre el Sistema Único de Control Fiscal en las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios con participación del Estado .....	465
<b>Resolución CRA-200 de 2001</b> , por la cual se fija la tasa de actualización para las tarifas de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.....	475
<b>Resolución CRA-201 de 2001</b> , por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los Planes de Gestión y Resultados .....	476
<b>Decreto 229 de 2002</b> , por el cual se modifica parcialmente el Decreto 302 del 25 de febrero de 2000 .....	480